

วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) การใช้รูปแบบการจัดการศึกษาออนไลน์ในการแก้ปัญหาการพบกลุ่มของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กศน.ตำบลท่าสะอ้าน

ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 ชื่อเจ้าของผลงาน / นวัตกรรม นางรุ่งระพี อ่อนประไพ
- 1.2 ตำแหน่ง พนักงานราชการ ครู กศน.ตำบลท่าสะอ้าน
- 1.3 สถานที่ปฏิบัติงาน ศูนย์การศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบางปะกง
- 1.4 หน้าที่ความรับผิดชอบ ปฏิบัติงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน การศึกษาต่อเนื่อง และการศึกษาตามตามอัธยาศัย

ที่มาและความสำคัญของผลงาน

กศน.ตำบลท่าสะอ้านภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มีจำนวนนักศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 41 คน และได้จัดการเรียนรู้แบบพบกลุ่ม ซึ่งเป็นการจัดการเรียนรู้ที่มีการกำหนดให้ผู้เรียนมาพบกัน เพื่อให้มีการนำเสนองาน การอภิปรายที่ได้รับมอบหมาย มีการชี้แจงเรื่องต่างๆที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน ตลอดจนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน แต่จากการจัดการเรียนรู้ที่ผ่านมาพบว่า นักศึกษา กศน.ตำบลท่าสะอ้าน ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมาพบกลุ่มไม่ต่อเนื่อง ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ที่มีการแพร่ระบาดไปทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ซึ่งองค์การอนามัยโลก ประกาศให้การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เป็นการระบาดใหญ่ ในประเทศไทย กระทรวงสาธารณสุขได้ประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เป็นโรคติดต่ออันตราย ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ ทำให้ไม่สามารถมาพบกลุ่มได้ทั้งหมด การจัดการเรียนรู้และการวัดผลไม่มีความต่อเนื่อง

เพราะด้วยเหตุนี้ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงได้ใช้การจัดการศึกษาออนไลน์มาจัดเป็นรูปแบบการเรียนการสอนเพื่อแก้ปัญหาการพบกลุ่มของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อแก้ปัญหาการพบกลุ่มของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
2. เพื่อให้ให้นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายของ กศน.ตำบลท่าสะอ้าน ได้เรียนรู้ออนไลน์

วิธีดำเนินการ

1. กำหนดกลุ่มเป้าหมาย
นักศึกษา กศน.ตำบลท่าสะอ้านระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 41 คน
2. ดำเนินการจัดกิจกรรม
 - 2.1 ขั้นตอนการวางแผน
 - 2.1.1 โดยการติดตามสอบถามนักศึกษาในเรื่องสาเหตุ ปัญหา ของการขาดการพบกลุ่มพบว่าสาเหตุเกิดจากการทำงาน การเข้ากะ การทำโอที และสาเหตุหลักคือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อจากไวรัสโคโรนา COVID -19 ข้อกำหนดเรื่องการศึกษาปฏิบัติของสถานประกอบการในเรื่องของการกักตัว หรือการเป็นพาหะในการก่อให้เกิดการแพร่ระบาด

2.1.2 นำข้อมูลที่ได้จากผู้เรียนมาหาแนวทางในการจัดกิจกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ดังนี้

- 1) การตั้งกลุ่มไลน์ของนักศึกษา กศน.ตำบลท่าสะอ้านในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
- 2) การตั้งกลุ่ม Facebook
- 3) การใช้แบบทดสอบออนไลน์ Google forms ของรายวิชาที่ลงทะเบียน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564
- 4) การใช้ห้องเรียนออนไลน์ Google meet
- 5) การใช้แบบฝึกหัด/ใบงาน Google classroom
- 6) การใช้ Page กศน.ตำบล ใน Facebook ในการเรียนรู้ออนไลน์

2.2 ขั้นตอนการดำเนินงาน

2.2.1 มีการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

2.2.2 ชี้แจงวัตถุประสงค์และวิธีการแก้ปัญหาให้กับนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษารับทราบถึงแนวทางการปฏิบัติและทำข้อตกลงร่วมกัน

2.2.3 ครูผู้สอนมีการจัดตั้งกลุ่ม Facebook และ Line เพื่อใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับผู้เรียน

2.2.4 มีการวัดผลประเมินผลผู้เรียนโดยใช้แบบฝึกหัดและแบบทดสอบออนไลน์ (Google forms) มาช่วยในการแก้ปัญหาผู้เรียน

2.2.5 จัดกิจกรรมการพบกลุ่มแบบออนไลน์ โดยใช้ Google meet และ Line ในการเรียนรู้

2.3 ขั้นตอนการตรวจสอบและประเมินผล

จากการจัดการศึกษาแบบพบกลุ่มมาการจัดการศึกษาออนไลน์เพื่อแก้ปัญหาการพบกลุ่มของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย พบว่านักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กศน.ตำบลท่าสะอ้าน สามารถเรียนรู้ ติดตามงานและกิจกรรมต่างๆของ กศน.ตำบลท่าสะอ้านได้อย่างต่อเนื่อง

2.4 ขั้นตอนการปรับปรุงและพัฒนาผลการปฏิบัติ

นำข้อเสนอแนะจากนักศึกษาในเรื่องของการใช้การศึกษาแบบออนไลน์มาจัดรูปแบบการเรียนการสอนเพื่อแก้ปัญหาการพบกลุ่มอย่างต่อเนื่อง และจากคำแนะนำของข้าราชการครูมาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขวิธีการจัดการเรียนรู้โดยการใช้การศึกษาออนไลน์ให้มีความสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้พัฒนาผู้เรียนกลุ่มอื่นๆที่มีสภาพปัญหาเหมือนกันต่อไป

2.5 การเผยแพร่ผลงานแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) โดยการนำเสนอผลงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป รวมทั้งนำเสนอผลงานในรูปแบบต่างๆ เช่น Web page กศน.ตำบลท่าสะอ้าน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1. ร้อยละ 80 ปัญหาของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ได้รับการแก้ไข และนักศึกษา กศน.ตำบลท่าสะอ้านระดับมัธยมศึกษาตอนปลายได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ทุกที่ ทุกเวลา
2. ร้อยละ 80 ของนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับดีขึ้น

การประเมินผลและเครื่องมือการประเมินผล

จากการใช้การศึกษาออนไลน์มาจัดเป็นรูปแบบการเรียนการสอนเพื่อแก้ไขปัญหาการพบกลุ่มของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ของ กศน.ตำบลท่าเสาอ่าน พบว่านักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสามารถเรียนรู้ ติดตามงาน กิจกรรมต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่องและสามารถลดการขาดสอบปลายภาคเรียนได้เป็นอย่างดี

ผลการดำเนินงาน

ผลที่เกิดกับผู้เรียน

ปัญหาการพบกลุ่มของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายได้รับการแก้ไข และนักศึกษา กศน.ตำบลท่าเสาอ่านระดับมัธยมศึกษาตอนปลายได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ทุกที่ ทุกเวลา มีการติดตามงานอย่างต่อเนื่อง และได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี ผู้เรียนมีความพึงพอใจในระดับดีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 86.33

บทสรุป

การใช้การศึกษาออนไลน์มาจัดเป็นรูปแบบการเรียนการสอนเพื่อแก้ไขปัญหาการพบกลุ่มของนักศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ของ กศน.ตำบลท่าเสาอ่าน ที่จัดขึ้นในครั้งนี้อำนาจการตามแนวทางวงจรคุณภาพเดมมิ่ง (Deming Cycle : PDCA) ดังนี้

ด้านการวางแผน (P)

1. ศึกษาสภาพปัญหาและวิเคราะห์ข้อมูลของผู้เรียน โดยการติดตามสอบถามนักศึกษา เพื่อนผู้ปกครอง ถึงสาเหตุของการไม่มาพบกลุ่ม
2. นำข้อมูลที่ได้รับจากการติดตามผู้เรียนมาหาแนวทางในการจัดกิจกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนดังนี้
 - 1) การตั้งกลุ่มไลน์ของนักศึกษา กศน.ตำบลท่าเสาอ่านในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
 - 2) การตั้งกลุ่ม Facebook
 - 3) การใช้แบบทดสอบออนไลน์ Google forms ของรายวิชาที่ลงทะเบียน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564
 - 4) การใช้ห้องเรียนออนไลน์ Google meet
 - 5) การใช้แบบฝึกหัด/ใบงาน Google classroom
 - 6) การใช้ Page กศน.ตำบล ใน Facebook ในการเรียนรู้ออนไลน์
3. ค้นหา (Best Practice) โดยพิจารณาประเด็นดังนี้
 - 1) เรื่องที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับภารกิจ บทบาทหน้าที่
 - 2) สนองนโยบายการแก้ปัญหา และการพัฒนาประสิทธิภาพของผู้เรียน
 - 3) วิธีการโดยการริเริ่มสร้างสรรค์และการประยุกต์ใช้
 - 4) การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน
 - 5) สามารถนำไปใช้เป็นมาตรฐานและพัฒนาต่อไป

จากการพิจารณาประเด็นต่างๆ ดังกล่าว เพื่อค้นหา Best Practice ในการจัดกิจกรรม ที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา พบว่า เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่โดยตรงของครู กศน.ตำบล และเป็นการดำเนินงานที่สนองนโยบายและจุดเน้นการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย และได้วางแผนเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา ดังนี้

1. ชี้แจงถึงวัตถุประสงค์และวิธีการแก้ไขปัญหาให้กับนักศึกษา เพื่อให้ศึกษารับทราบถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหาและทำข้อตกลงร่วมกันในการทำกิจกรรม
2. ศึกษาเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับการใช้การศึกษาออนไลน์มาจัดเป็นรูปแบบการเรียนการสอน เพื่อแก้ไขปัญหาการพบกลุ่ม
- 3 วางแผนการใช้การศึกษาออนไลน์ในการแก้ไขปัญหาการพบกลุ่มของนักศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กศน.ตำบลท่าสะอ้าน
4. นำข้อมูลจากการวิเคราะห์และพิจารณาในข้อ 1 - 3 มากำหนดกรอบการดำเนินงานที่พิจารณาแล้ว ว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) โดยดำเนินการ ดังนี้
 - 1) กำหนดวัตถุประสงค์
 - 2) กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ
 - 3) กำหนดวิธีดำเนินการ
 - 4) กำหนดวิธีการประเมินผลและเครื่องมือการประเมินผล

ด้านการดำเนินงาน (D)

1. ครูผู้สอนมีการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อแก้ไขปัญหาการพบกลุ่มของนักศึกษา
2. ครูผู้สอนทำการชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ และวิธีการแก้ไขปัญหาให้กับนักศึกษา เพื่อให้ศึกษารับทราบถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหาและทำข้อตกลงร่วมกันในการทำกิจกรรม
3. ครูผู้สอนมีการจัดตั้งกลุ่มทั้งใน Line , Facebook กศน.ตำบลท่าสะอ้าน เพื่อใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร การมอบหมายงาน ในการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษากลุ่มที่ไม่สามารถมาพบกลุ่มได้ในแต่ละครั้ง อีกทั้งใช้เป็นช่องทางในการดาวโหลดเอกสารประกอบการจัดการเรียนรู้
4. มีการวัดผลประเมินผลผู้เรียนโดยใช้แบบฝึกหัด และแบบทดสอบออนไลน์ (Google forms) มาช่วยการแก้ไขปัญหาในเรื่องการวัดผลประเมินผลผู้เรียน
5. มีการเผยแพร่การจัดกิจกรรมการพบกลุ่มโดยการใช้การศึกษาออนไลน์ในการแก้ไขปัญหาการพบกลุ่มของนักศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กศน.ตำบลท่าสะอ้าน ทางเว็บเพจของ กศน.ตำบลท่าสะอ้าน

ด้านการตรวจสอบและประเมินผล (C)

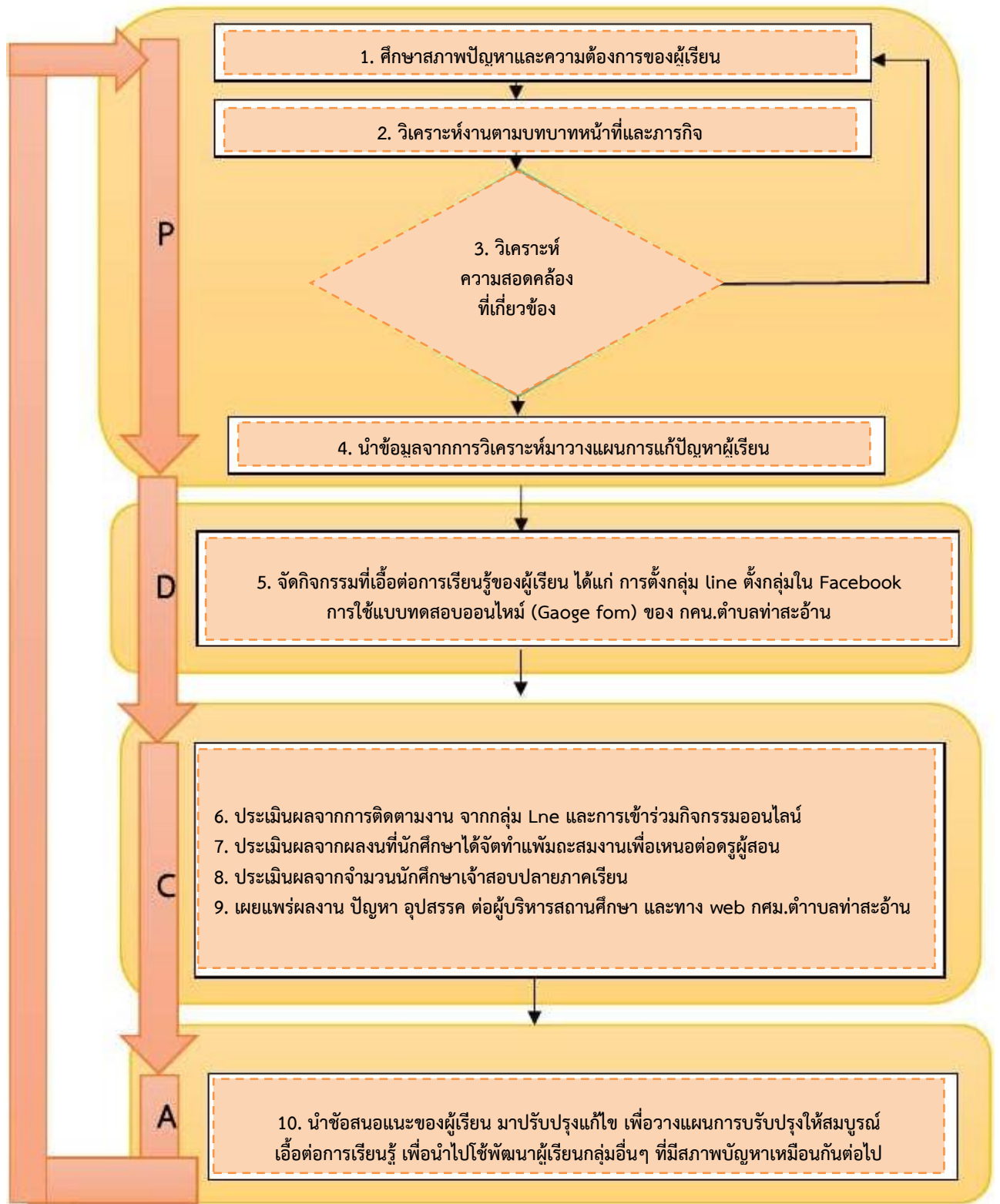
1. ประเมินผลจากการติดตามงาน จากกลุ่ม Line และการเข้าใช้ ช่องทางอื่นๆของ กศน.ตำบลท่าสะอ้าน
2. ประเมินผลจากผลงานที่นักศึกษาส่งออนไลน์และจากแบบฝึกหัดและแบบทดสอบออนไลน์
3. ประเมินผลจากจำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบกลางภาคเรียน
4. เผยแพร่ผลงานแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ด้านการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ โดยการนำเสนอผลงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะต่อผู้อำนวยการสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนจัดกิจกรรมครั้งต่อไป รวมทั้งนำเสนอผลงานในรูปแบบต่างๆ เช่น นำเสนอข้อมูลใน เว็บไซต์ กศน.ตำบลท่าสะอ้านผ่านเว็บเพจ

ด้านการปรับปรุงและการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน (A)

นำข้อเสนอแนะของผู้เรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง มาปรับปรุงรูปแบบและวิธีการดำเนินงานการใช้การศึกษาออนไลน์ในการแก้ไขปัญหาการพบกลุ่มของนักศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กศน.ตำบลท่าสะพานต่อไป

การดำเนินงาน การใช้ศึกษาออนไลน์ในการแก้ไขปัญหาการพบกลุ่ม ของนักศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กศน.ตำบลท่าสะพาน ตามแนวทางวงจรคุณภาพของเดมมิ่ง (Deming Cycle : PDCA) ดังกล่าว สามารถแสดงได้ดังผังงานแนวปฏิบัติที่ดีด้านการใช้การศึกษาออนไลน์ในการแก้ไขปัญหาการพบกลุ่มของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กศน.ตำบลท่าสะพาน อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ดังนี้

ผังงานแนวทางปฏิบัติที่ดีด้านการใช้การศึกษาออนไลน์ในการแก้ปัญหาการพบกลุ่ม
ของนักศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กศน.ตำบลท่าเสา อําเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา



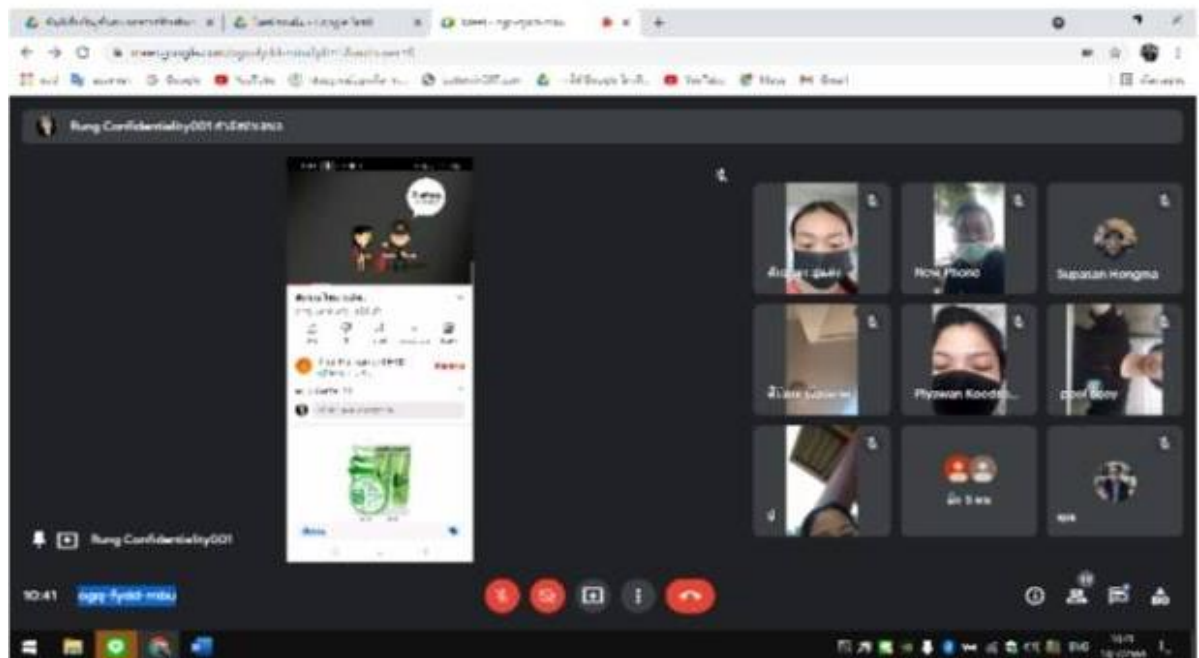
กลยุทธ์หรือปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

1. การสร้างความเข้าใจกับผู้เรียนในการร่วมกันแก้ปัญหาและพัฒนาผู้เรียน เป็นการกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการเรียนรู้ตามขั้นตอนกระบวนการจัดกิจกรรม ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
2. การศึกษาค้นคว้าหาความรู้ เทคนิควิธีการที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาและพัฒนาผู้เรียน ด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจของครูผู้สอน
3. การใช้การศึกษาออนไลน์ในการแก้ไขปัญหาการพบกลุ่ม ของนักศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ตอนปลาย กคน.ตำบลท่าเสาอาน ดำเนินการตามแนวทางวงจรคุณภาพของเดมมิ่ง (Deming Cycle : PDCA) ซึ่งเป็นการดำเนินการอย่างเป็นระบบ สามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน โดยเริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์ สภาพ ปัญหาและความต้องการผู้เรียน จึงทำให้สามารถพัฒนาผู้เรียนได้บรรลุตามตัวชี้วัดความสำเร็จ

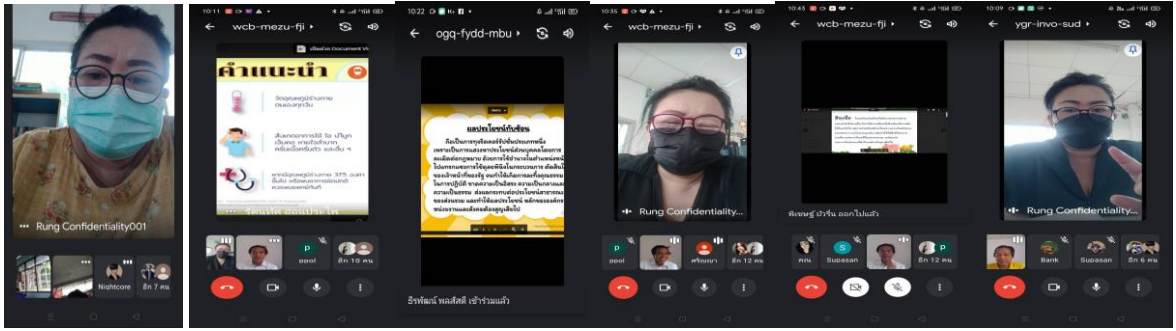
ข้อเสนอแนะ

ควรมีการวิเคราะห์ผู้เรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของการเรียนรู้ตามหลักสูตร

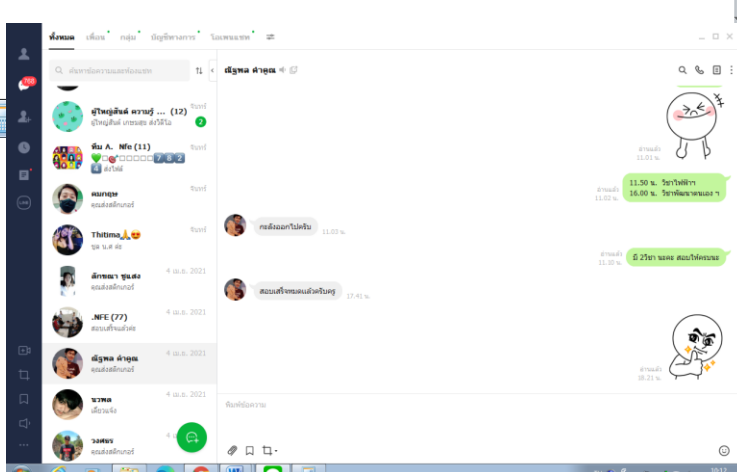
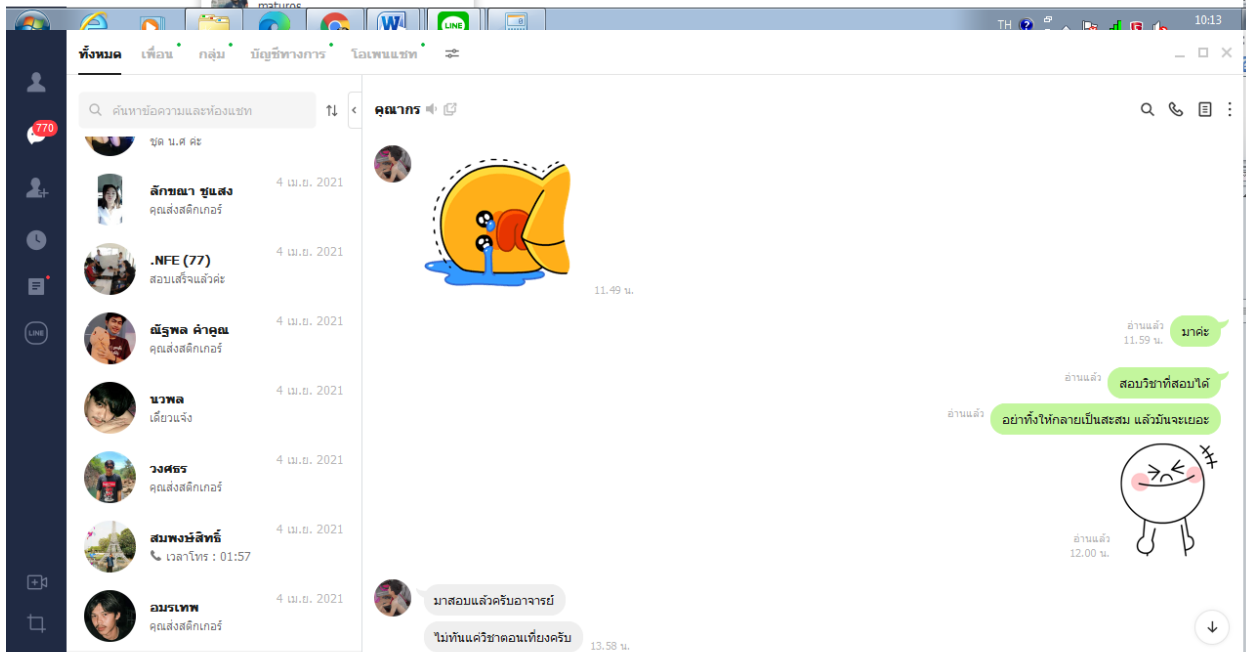
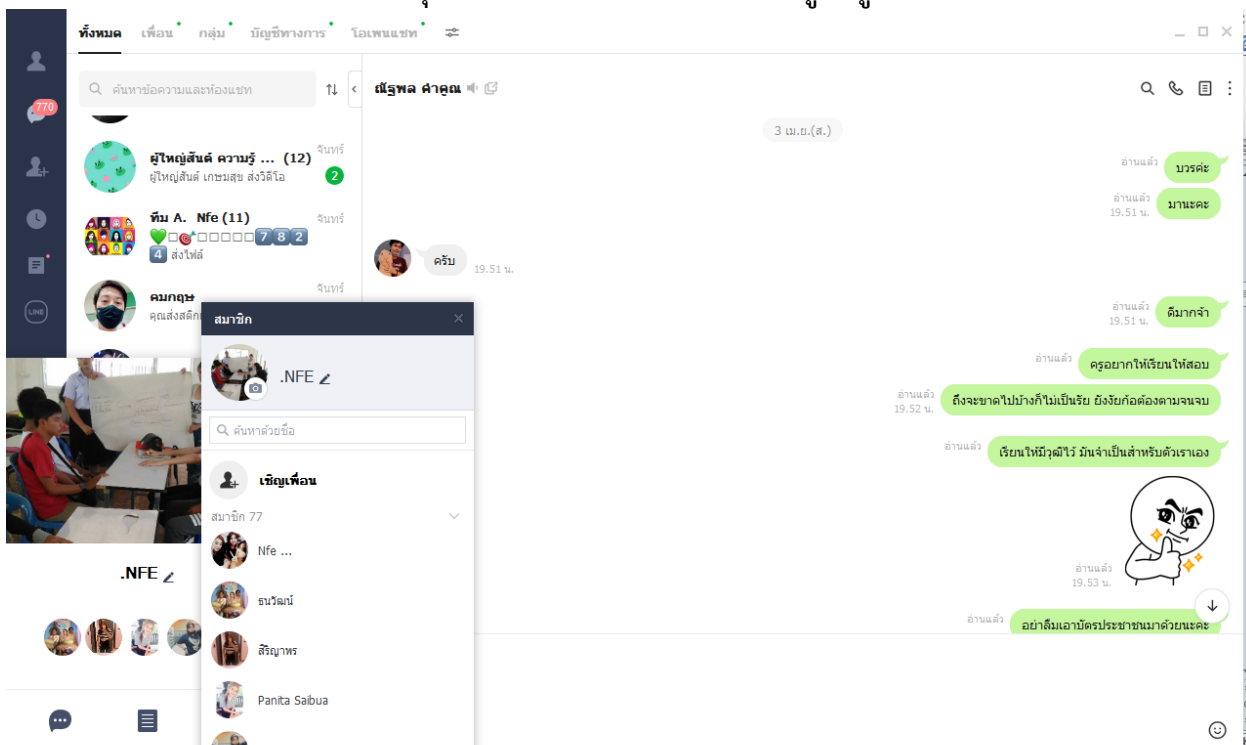
ภาพการจัดกิจกรรมการศึกษาออนไลน์ในการแก้ไขปัญหาการพบกลุ่มของนักศึกษา
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กศน.ตำบลท่าสะอ้าน อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

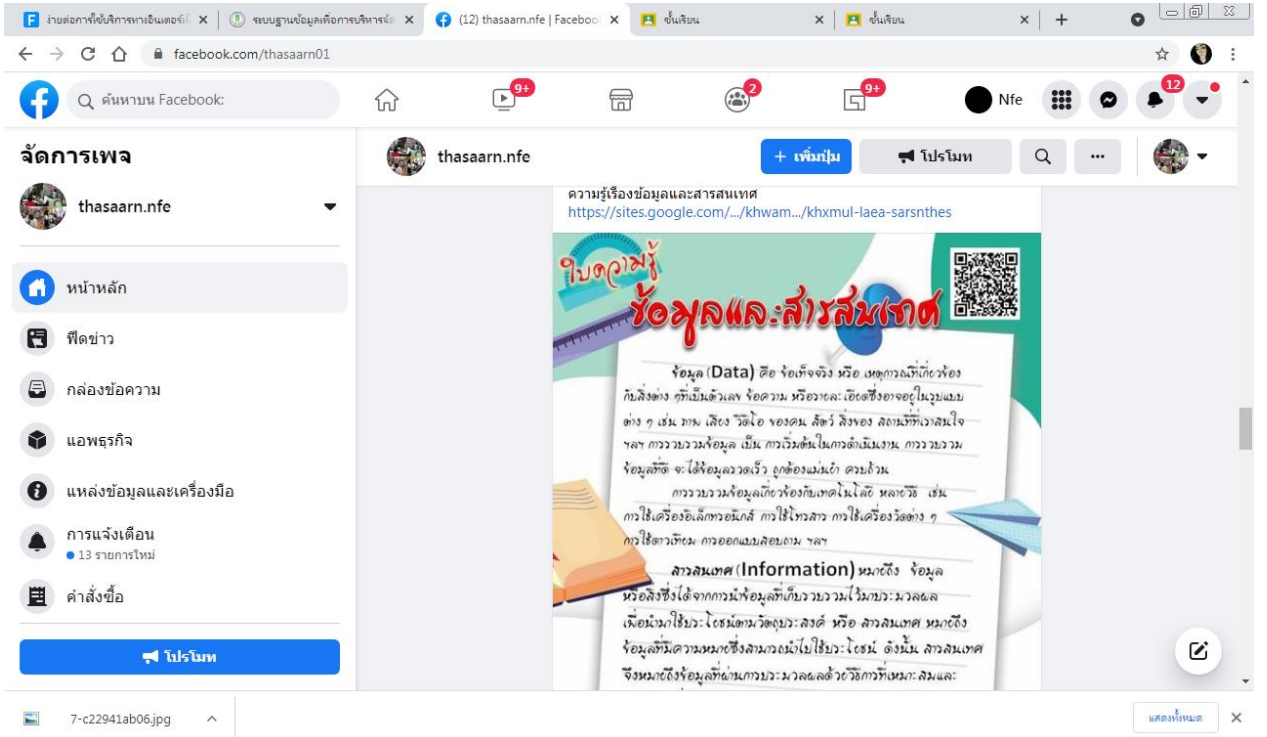


การจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google meet

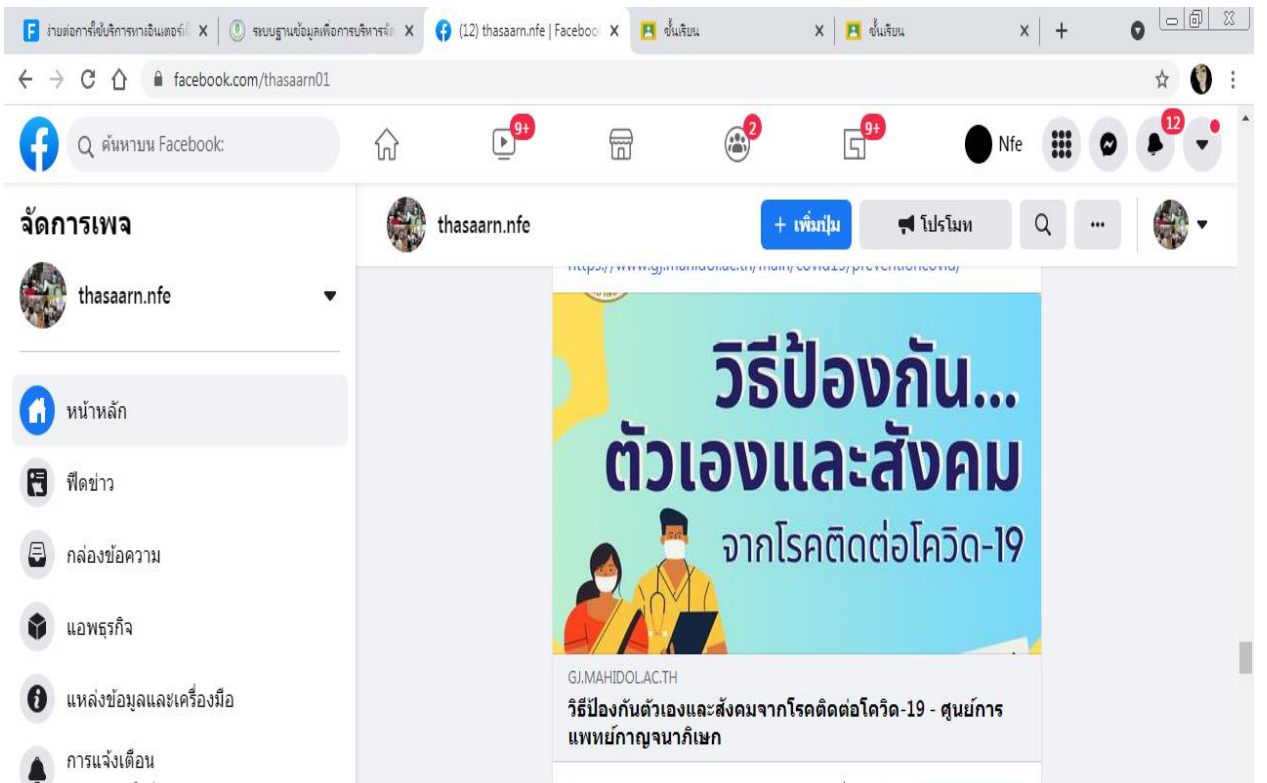


การเข้ากลุ่มไลน์ การติดต่อสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียน





การใช้ Web page ในการส่งเสริมการเรียนรู้และสื่อประกอบการเรียนรู้



แบบฟอร์มการลงทะเบียนเข้าห้องเรียนออนไลน์

คำถาม การตอบกลับ 21

ลงชื่อเข้าเรียน
คำอธิบายแบบฟอร์ม

ชื่อ-นามสกุล *
ข้อความสำคัญ

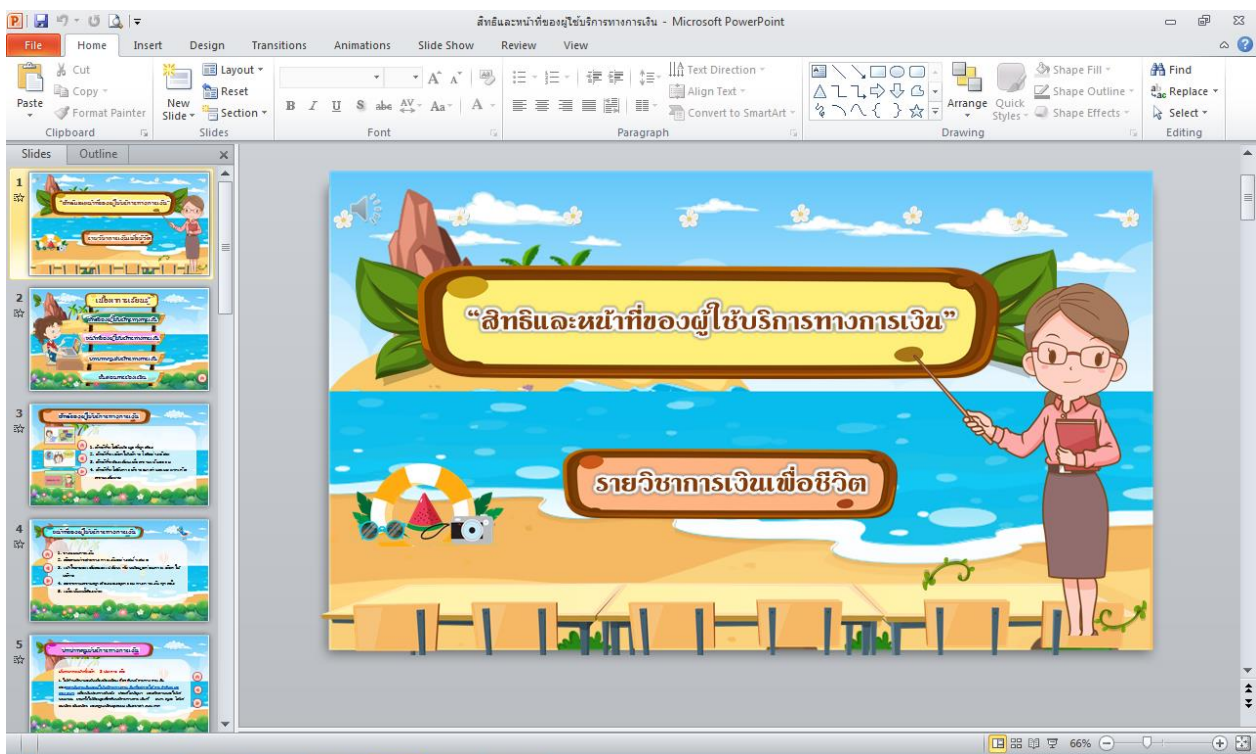
รหัสนักศึกษา *
ข้อความสำคัญ

ระดับการศึกษา *

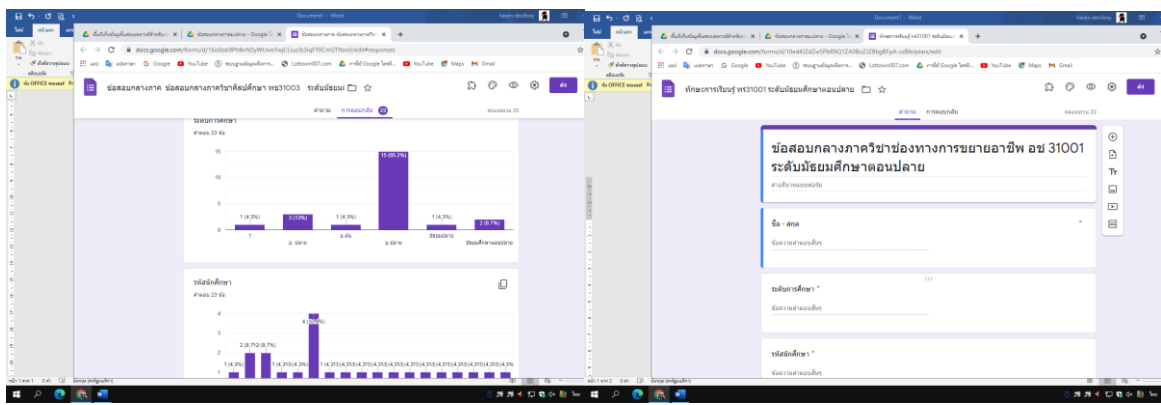
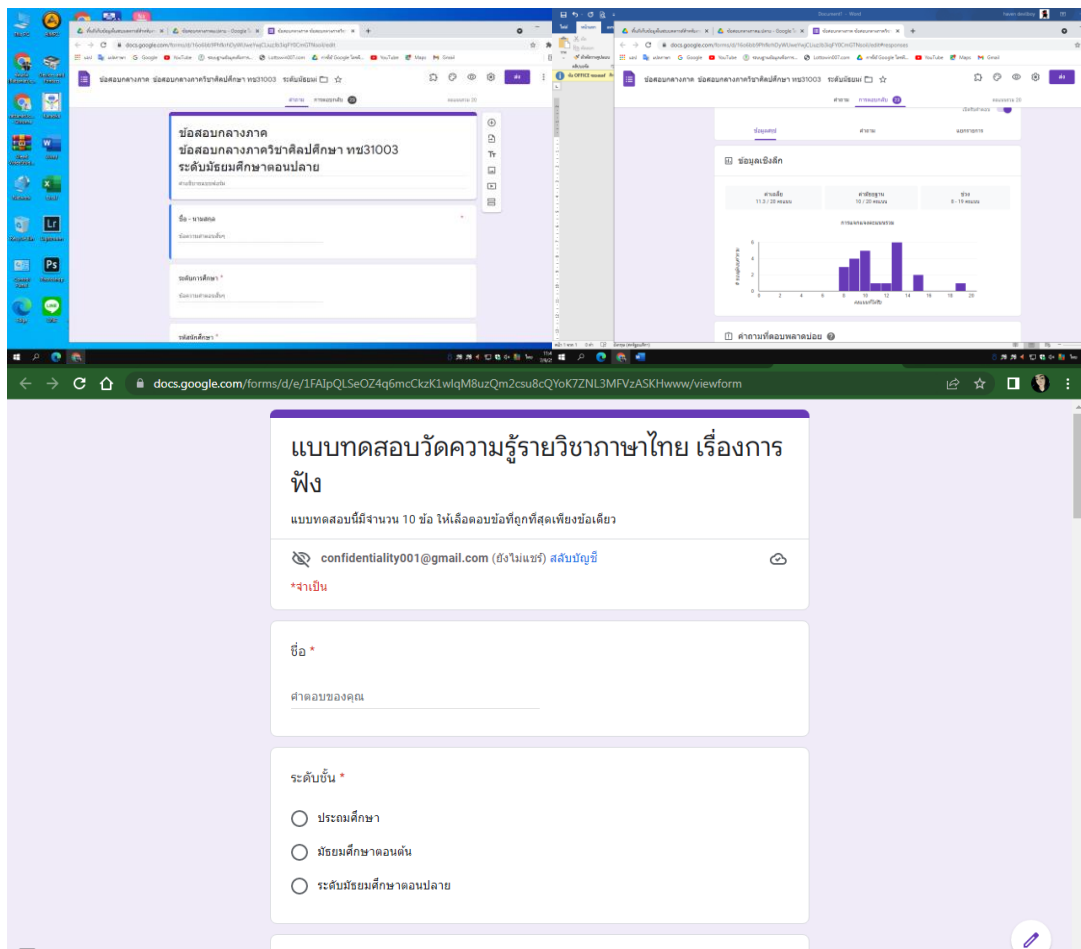


การลงทะเบียนเข้าห้องเรียนรูปแบบออนไลน์ Google form

การใช้ทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในการจัดการเรียนรู้



การใช้แบบทดสอบ และแบบฝึกหัดแบบออนไลน์ในการจัดการเรียนรู้



แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เรียน การใช้รูปแบบการจัดศึกษาออนไลน์ในการแก้ปัญหาการพบกลุ่มของนักศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กศน.ตำบลท่าเสา

docs.google.com/forms/d/1Mh-S3iA_rYF2WE_8ouEjKXEqBY_INpUGHB0z7-OovRM/edit

แบบประเมิน

บันทึกการเปลี่ยนแปลงทั้งหมด
ไว้ในโทรศัพท์แล้ว

คำถาม การตอบกลับ

แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เรียน

การใช้รูปแบบการจัดศึกษาออนไลน์ในการแก้ปัญหาการพบกลุ่มของนักศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กศน.ตำบลท่าเสา

เพศ *

ข้อเสนอแนะ: [เพิ่มทั้งหมด](#) | [ไม่ต้องการระบุ](#) | [อื่นๆ](#)

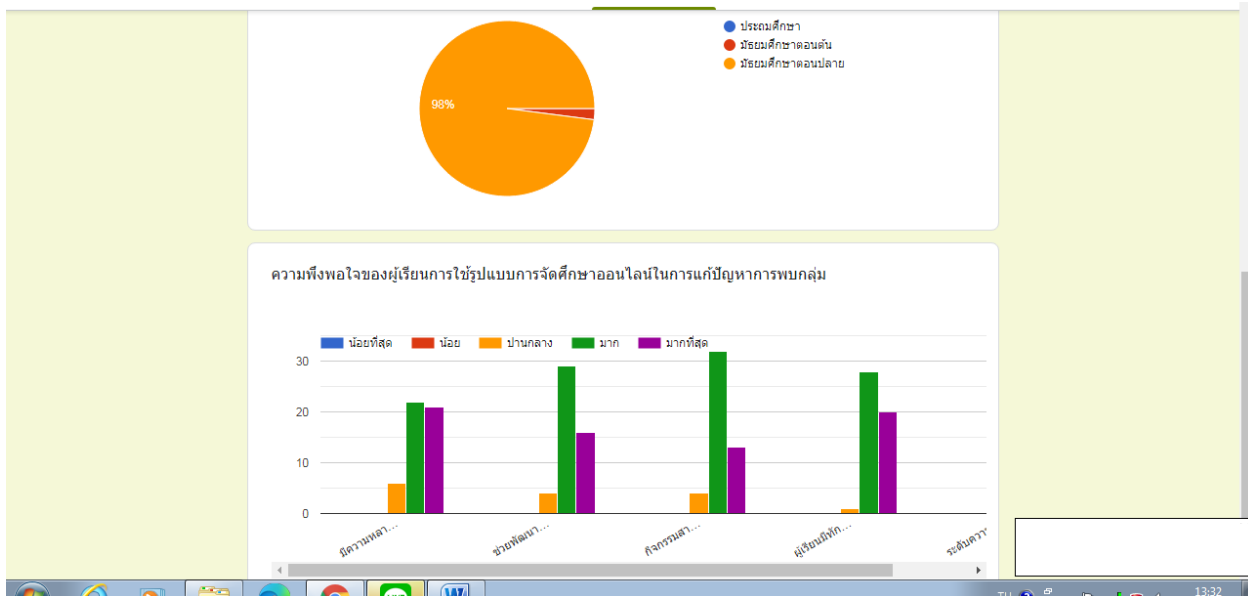
ชาย

หญิง

อายุ *

8-15 ปี

16-39 ปี



แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เรียน
การใช้รูปแบบการจัดศึกษาออนไลน์ในการแก้ปัญหาการพบกลุ่มของนักศึกษา
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กศน.ตำบลท่าเสา

คำชี้แจง ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่านเพียงช่องเดียว
 ท่านเข้าร่วมกิจกรรม การจัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่ม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย หญิง
 อายุ 8-15 ปี 16-39 ปี 40 – 59 ปี
 60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมและความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้รับบริการ

คำชี้แจง ใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

ที่	รายการ	ระดับการประเมิน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	กิจกรรมต่างๆมีความหลากหลาย เหมาะสม และสามารถพัฒนาความสามารถของผู้เรียนในทุกด้าน					
2	กิจกรรมต่างๆช่วยพัฒนาทักษะด้านการอ่าน การเขียน การฟัง และการพูด					
3	การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น					
4	กิจกรรมที่จัดสามารถทำให้ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง					
5	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในการใช้รูปแบบการจัดศึกษาออนไลน์ในการแก้ปัญหาการพบกลุ่ม					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงการจัดกิจกรรม

.....

สรุปแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้รับบริการการศึกษานอกระบบ

คำชี้แจง ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่านเพียงช่องเดียว

ท่านเข้าร่วมกิจกรรม การจัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่ม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย 32 คน หญิง จำนวน 17 คน

อายุ 8-15 ปี 16-39 ปี จำนวน 39 คน 40 – 59 ปี จำนวน 2 คน

60 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ด้านกระบวนการจัดกิจกรรมและความพึงพอใจของผู้เรียน/ผู้รับบริการ

คำชี้แจง ใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

ที่	รายการ	ระดับการประเมิน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	กิจกรรมต่างๆมีความหลากหลาย เหมาะสม และสามารถพัฒนาความสามารถของผู้เรียนได้	(21) 51.21	(12) 29.27	(8) 19.52		
2	กิจกรรมต่างๆช่วยพัฒนาทักษะด้านการอ่าน การเขียน การฟัง และฝึกให้ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้จากสื่อและแหล่งเรียนรู้ต่างๆด้วยตนเอง และเรียนรู้ร่วมกับผู้อื่น	(20) 48.78	(14) 34.14	(7) 17.08		
3	การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้รับบริการสามารถคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น	(18) 43.90	(18) 43.90	(5) 12.20		
4	กิจกรรมที่จัดสามารถสามรถทำให้ผู้เข้าร่วมมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	(20) 48.78	(18) 43.90	(3) 7.32		
5	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อการรับบริการหรือเข้าร่วมกิจกรรม	(24) 58.53	(12) 29.27	(5) 12.20		
	รวม	50.24	36.09	7.36		
		86.33				

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงการจัดกิจกรรม กศน.

.....

.....

คณะผู้จัดทำ

ชื่อ – สกุล
วัน เดือน ปีเกิด
สถานที่เกิด
สถานที่อยู่ปัจจุบัน

นางรุ่งระพี อ่อนประไพ
20 เดือนมีนาคม พุทธศักราช 2514
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
บ้านเลขที่ 79/1 หมู่ที่ 8 ตำบลท่าสะพาน
อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24130

ตำแหน่งและประวัติการทำงาน
พ.ศ. 2546 – ปัจจุบัน

ครู กศน.ตำบลท่าสะพาน
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
อำเภอบางปะกง

ประวัติการศึกษา
พ.ศ. 2541

ปริญญาตรี (ศศบ) การจัดการทั่วไป
สถาบันราชภัฏราชนครินทร์